



NeuraNed

Privacyverklaring

NeuraNed

Laatste update: 24-09-2026

Versie: 1.1

In deze privacyverklaring wordt door NeuraNed B.V., tevens handelend onder de naam NeuraNed (hierna: “**NeuraNed**”), uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens door NeuraNed worden verwerkt.

1. Algemeen

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de verwerkingen die NeuraNed voor zichzelf uitvoert als verwerkingsverantwoordelijke. Als aanbieder van het NeuraNed Platform, is NeuraNed voor verwerkingen binnen deze applicatie verwerker. Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door (afnemers van) het NeuraNed Platform, dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de betreffende afnemer zoals het medisch adviesbureau, het ziekenhuis, de arbodienst of het UWV waar uw behandeld (verzekerings)arts werkzaam is of uw (zorg-)verzekeringsmaatschappij (die daarvoor verwerkingsverantwoordelijke is).

2. Hoe verzamelt NeuraNed uw persoonsgegevens?

NeuraNed verzamelt uw persoonsgegevens onder andere indien u

- onze website bezoekt;
- bepaalde gegevens aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via ons online contactformulier, per email en/of whatsapp);
- contact met ons opneemt voor meer informatie over onze producten en diensten, het opvragen van een offerte of het aangaan van een overeenkomst;
- zich inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- een demonstratie van het NeuraNed Platform afneemt;
- een account aanmaakt om in te loggen op het NeuraNed Platform;
- gebruik maakt van het NeuraNed Platform.

3. Welke gegevens worden door NeuraNed verwerkt?

De volgende gegevens worden onder meer door NeuraNed verwerkt:

- naam, voornamen, voorletters, bedrijfsnaam, functie, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer en/of soortgelijke communicatie benodigde gegevens (die o.a. door NeuraNed worden ontvangen via ons online contactformulier, whatsapp, e-mails of gevoerde telefoongesprekken);
- factuuradres, betaalmethode, betaalspecificaties;
- informatie betreffende uw aangegeven voorkeur voor de ontvangst van nieuwsbrieven of soortgelijke mailings;
- gebruikersactiviteitgegevens, browser en apparaatgegevens, gemaskeerde LLM inputs, gebruikersvoorkeuren en bepaalde logging afkomstig uit onze applicatie, NeuraNed Platform;

- gebruiksstatistieken van het NeuraNed Platform, zoals het aantal verwerkte documenten en pagina's, LLM-aanroepen en tokenverbruik;
- informatie betreffende de (netwerk)apparatuur waarmee u de website en applicatie bezoekt, zoals de locatie, IP-adres en server-side validatie;
- overige informatie in het kader van uw bezoek aan de website, zoals de duur van het bezoek en klikgedrag.
- door u gegeven feedback en reacties op basis van LLM output.

4. Doeleinden en grondslagen voor de verwerking van gegevens

NeuraNed verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Grondslag(en)
Het optimaliseren van de werking van de website.	Ons gerechtvaardigd belang
Het optimaliseren van de werking van de applicatie (NeuraNed Platform).	Ons gerechtvaardigd belang
Het meten van het gebruik van de website en van de resultaten van onze campagnes (zie 12).	Uw toestemming (analytische en marketingcookies); ons gerechtvaardigd belang (meting zonder cookies)
Het optimaliseren van onze marketing- en communicatieactiviteiten.	Uw toestemming; ons gerechtvaardigd belang
Het optimaliseren van onze producten en diensten.	Ons gerechtvaardigd belang
Het analyseren van interesses en behoeften van onze (potentiele) klanten.	Uw toestemming; ons gerechtvaardigd belang
Contact leggen met klanten en potentiële klanten.	Uw toestemming; ons gerechtvaardigd belang
Het versturen van de nieuwsbrief dan wel andere mailings waarvoor u zich heeft ingeschreven of het uitnodigen voor demonstraties.	Uw toestemming; uitvoering van de overeenkomst
Waarborgen van de veiligheid (van onze IT-systemen), onder andere door het oplossen van bugs of storingen.	Wettelijke verplichting; ons gerechtvaardigd belang
Het aangaan van overeenkomsten met betrekking tot onze producten en diensten (NeuraNed Platform).	Uitvoering van de overeenkomst
Het aanmaken van een account om in te loggen op onze producten en diensten (NeuraNed Platform).	Uitvoering van de overeenkomst

Doel	Grondslag(en)
Het versturen van facturen en verwerken van betalingen.	Uitvoering van de overeenkomst
Het afhandelen van geschillen, de verdediging van juridische claims, voldoen aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting; ons gerechtvaardigd belang

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens zullen enkel worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verkregen en worden nooit langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het bereiken van de eerder genoemde doeleinden.

Uw gegevens worden tot uiterlijk 6 maanden nadat de overeenkomst met een afnemer wordt beëindigd bewaard, voor zover (een gebruiker van) de afnemer deze gegevens niet eerder handmatig heeft verwijderd en er geen (voor NeuraNed geldende) bewaartermijn is vastgesteld in wet- en regelgeving. Afnemers blijven zelf verantwoordelijk voor het bewaren van medische administratie in het kader van op hun rustende wettelijke bewaartermijnen.

Voor een aantal gegevens geldt een specifieke bewaartermijn:

Gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens en gebruiksstatistieken van het NeuraNed Platform	Tot uiterlijk 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst met de afnemer
Facturen en betalingsgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Registratie van uw cookietoestemming	24 maanden
Foutmeldingen en technische gegevens over storingen in het NeuraNed Platform	30 dagen
Cookies	Zie de looptijden onder 12

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Geanonimiseerde gegevens zijn niet meer tot u herleidbaar en zijn daarmee geen persoonsgegevens meer; die kunnen wij bewaren voor bijvoorbeeld statistische doeleinden.

6. Beveiliging

NeuraNed heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing, of bekendmaking, zoals de implementatie van SSL en bescherming door toegangsbeheer en met encryptie van de Azure database en storage.

Voor zover bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik wordt gemaakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-bedrijf, zal NeuraNed in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- het recht op inzage in de persoonsgegevens die zijn verwerkt. Dit verzoek zal worden toegewezen zolang rechten van derden zich hiertegen niet verzetten.
- het recht om uw gegevens te (laten) corrigeren of aan te vullen, in geval uw gegevens zoals bij ons bekend onvolledig of onjuist zijn.
- het recht om uw gegevens te (laten) verwijderen. Slechts in geval sprake is van een gegrond verzoek zullen we hiertoe overgaan. In geval NeuraNed wettelijk verplicht is uw gegevens te bewaren, zal zij aan een dergelijk verzoek niet tegemoetkomen.
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens of te verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit verzoek zal worden gehonoreerd in geval u uw belang hiertoe op goede gronden kan aantonen en geen sprake is van een wettelijke plicht die zich hiertegen verzet.
- het recht op dataportabiliteit. Op uw verzoek zullen de door NeuraNed digitaal verwerkte gegevens aan een derde partij worden overgedragen.
- het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, voor zover de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming. Deze intrekking doet niet af aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Delen gegevens met derden en doorgifte

NeuraNed deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen, zoals een IT-leverancier, voor zover noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden. Daarnaast kan NeuraNed persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van NeuraNed uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Mocht die partij zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan zal NeuraNed passende maatregelen treffen ter bescherming van uw privacy. In dat geval behoudt u al uw rechten onder de privacyregelgeving die in Nederland geldt.

Voor de cookies en metingen op onze website (zie 12) ontvangen de volgende partijen persoonsgegevens:

- **Google** (Google Analytics en Google Ads) ontvangt gegevens over uw websitebezoek, zoals bekeken pagina's, handelingen op de website, uw IP-adres en browsergegevens. Google ontvangt een deel van deze gegevens ook zonder uw toestemming, maar plaatst dan geen cookies (Google Consent Mode, zie 12). Google gebruikt deze gegevens ook voor eigen doeleinden en is daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke; zie de privacyverklaring van Google.

- **Vercel** host onze website; de serverfuncties daarvan draaien in Frankfurt (EU). Vercel ontvangt daarbij, zoals elke webhost, uw IP-adres en browsergegevens. Daarnaast telt Vercel paginaweergaven geanonimiseerd en zonder cookies.
- **Inth** bewaart als onze verwerker het toestemmingsregister met uw cookiekeuze.

Op de inlog- en registratiepagina's van het NeuraNed Platform controleert **Cloudflare** (Cloudflare Turnstile) of u een mens bent, om misbruik zoals geautomatiseerde inlogpogingen te voorkomen. Cloudflare ontvangt daarvoor uw IP-adres en gegevens over uw browser. Turnstile plaatst geen cookie op ons eigen domein; binnen de controle, die vanaf het domein van Cloudflare wordt geladen, kan Cloudflare wel eigen cookies gebruiken om bots te herkennen. Dit doen we op grond van ons gerechtvaardigd belang bij het beveiligen van onze IT-systemen.

Google, Cloudflare en Vercel verwerken gegevens ook buiten de EER, onder meer in de Verenigde Staten. Die doorgifte is gebaseerd op het EU-VS Data Privacy Framework, waarvoor deze partijen zijn gecertificeerd, en waar nodig op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Gebruik (sociale) media en websites van derden

Naast de website van NeuraNed wordt gebruik gemaakt van verschillende sociale (media) netwerken zoals LinkedIn, websites van derden en/of andere gedrukte / audiovisuele media om onder andere content of webpagina's te kunnen promoten.

NeuraNed houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derden door te lezen.

10. Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door NeuraNed, dan vernemen wij dat graag. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@neuraned.nl. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Contact

Verwerkingsverantwoordelijke voor bovenstaande verwerkingen is:

NeuraNed B.V. (tevens handelend onder de naam NeuraNed)
Johan Cruijff Boulevard 89
1101 DM Amsterdam
www.neuraned.nl

In geval u vragen of klachten heeft over bovenstaande informatie, kunt u contact met ons opnemen via info@neuraned.nl.

12. Cookies

NeuraNed gebruikt noodzakelijke cookies om de website en de applicatie goed en veilig te laten werken. Daarnaast gebruiken we op de publieke website, alleen met uw toestemming, analytische cookies om het gebruik te meten en marketingcookies om campagnes te meten en advertenties relevanter te maken. In de beveiligde omgeving van de applicatie plaatsen we geen analytische of marketingcookies.

Voor zover middels deze cookies uw persoonsgegevens worden verwerkt, is deze privacyverklaring van toepassing op deze verwerking(en). Dit houdt onder meer in dat deze persoonsgegevens voor zover noodzakelijk worden gedeeld met onze IT-leverancier en dat u uw rechten kunt uitoefenen zoals genoemd onder 7.

Uw toestemming

Voor noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist (artikel 11.7a Telecommunicatiewet). Voor analytische en marketingcookies vragen we vooraf uw toestemming. Deze cookies staan standaard uit en worden pas geplaatst nadat u ze via de cookiebanner heeft aangezet.

Zolang u geen toestemming geeft, gebruiken we Google Consent Mode: de Google-tag laadt dan wel, maar plaatst geen cookies en slaat niets op uw apparaat op. Google ontvangt in dat geval nog wel welke pagina's u bekijkt en welke handelingen u op de website doet, zoals het openen van het demoformulier, samen met de gegevens die uw browser bij elk verzoek meestuurt: uw IP-adres, browsertype, taal en schermgrootte. Zonder cookie gebruikt Google die gegevens om bezoekers- en conversieaantallen statistisch te schatten, niet om u te herkennen of te volgen.

Noodzakelijk

Noodzakelijke cookies worden automatisch geplaatst en alleen door NeuraNed zelf. Zonder deze cookies werken de website of de applicatie niet goed.

Cookie	Looptijd	Functionaliteit
Sessie (sessionid) - applicatie	30 minuten na de laatste activiteit	Gebruiker ingelogd houden tijdens een sessie; na 30 minuten zonder activiteit wordt de gebruiker automatisch uitgelogd.
Formulierbeveiliging (csrftoken) - applicatie	1 jaar	Formulieren beveiligen tegen misbruik vanaf andere websites.
Zijbalkweergave (sidebar_state) - applicatie	1 jaar	Onthouden of de zijbalk in- of uitgeklaapt is.
Cookievoorkeur (c15t) - website	1 jaar	Uw cookiekeuze op de website onthouden.

Analytisch (met toestemming)

Analytische cookies worden gebruikt om te meten hoeveel mensen de website bezoeken en welke pagina's zij bekijken.

Dienst	Cookies	Looptijd	Functionaliteit
Google Analytics 4	_ga, _ga_*	tot 2 jaar	Bezoekers en sessies onderscheiden voor gebruiksstatistieken.

Los daarvan tellen we paginaweergaven met Vercel Web Analytics. Dat plaatst geen cookies en leest niets van uw apparaat; het telt alleen geanonimiseerd en samengevoegd. Daarvoor is geen toestemming nodig.

Marketing (met toestemming)

Marketingcookies worden gebruikt om te meten of onze campagnes werken en om advertenties op andere websites relevanter te maken.

Dienst	Cookies	Looptijd	Functionaliteit
Google Ads	_gcl_a, IDE, test_cookie	tot 13 maanden	Conversies meten en advertentieklikken koppelen.

Google gebruikt deze cookies ook voor eigen doeleinden; zie de privacyverklaring van Google.

Uw keuze aanpassen

Via **Cookievoorkeuren** onderaan elke pagina van de website kunt u uw toestemming op elk moment inzien, wijzigen of intrekken, net zo eenvoudig als u haar heeft gegeven. Trekt u toestemming in, dan plaatst Google geen cookies meer en valt terug op de meting zonder cookies die hierboven staat.

Als bewijs van toestemming leggen we uw keuze, het tijdstip en technische gegevens van uw browser vast in een toestemmingsregister bij onze verwerker Inth. Die registratie bewaren we 24 maanden en verwijderen of anonimiseren we daarna. Bij een wezenlijke wijziging van ons cookiebeleid vragen we uw toestemming opnieuw.

U kunt cookies ook blokkeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Zie de handleidingen van:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

13. Wijzigingen

NeuraNed herzielt deze privacyverklaring periodiek. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website, www.neuraned.nl.